



Réceptionniste Cité hôtelière Pontavice > CDD à temps partiel

Sur un domaine de plus de 1 100 hectares, le **Haras national du Pin** - aussi nommé Versailles du Cheval - est le site touristique le plus visité de l'Orne et l'un des plus fréquentés de Normandie. En son cœur, la **Cité Pontavice** - tout récemment restaurée - propose **une offre d'hébergement tout confort**, dans un environnement unique. L'établissement accueille divers types de clientèles toute l'année (touristes - cavaliers- étudiants - professionnels).



© David COMMENCHAL



© David COMMENCHAL

Le/la **RÉCEPTIONNISTE** accueille les clients à leur arrivée à l'hôtel et s'assure que leur voyage s'est bien passé et procède à l'encaissement. Il/elle présente les différentes prestations proposées par l'hôtel en accompagnant les clients en chambre. Il/elle se tient par la suite à leur disposition pour faciliter leur séjour. Le/la Réceptionniste est également chargé(e) du contrôle des réservations et des factures. Lors du départ des clients, il/elle s'assure que leur séjour s'est bien déroulé et au check out.

Missions principales

Sous la responsabilité du Chef de réception

- > Accueillir les clients et les accompagner en chambre
- > Vérifier les réservations, préparer les arrivées et les départs
- > Contrôler la facturation
- > Gérer le standard téléphonique.
- > Traiter les emails
- > Effectuer un suivi CARDEX après chaque départ.

Par son attitude exemplaire, sa gentillesse, son professionnalisme et sa disponibilité, le/la réceptionniste véhicule l'image de l'établissement.

Qualités requises

- > Sens de l'accueil et du relationnel
- > Autonomie
- > Polyvalence
- > Adaptabilité et disponibilité horaires (week-ends et jours fériés)

Compétences requises

- > Permis : B, exigé
- > Une expérience significative dans le métier est exigée

Diplômes et formation

- > Formation hôtelière et/ou 1 an expérience minimum

Type de contrat

- > 25 heures / semaine

Rejoignez une équipe passionnée et dynamique et contribuez au développement de la clientèle de la Cité Pontavice !

Ce poste vous correspond, envoyez-nous votre CV et lettre de motivation :
sur cité-pontavice@harasnationaldupin.fr

www.haras-national-du-pin.com